

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) gelten für Verträge zwischen der **STAWAG (Verkäufer)**, Lombardenstraße 12-22, 52070 Aachen und ihren Kunden. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende bzw. ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

### 1. Vertragsschluss

Die Unterzeichnung der Bestellung durch den Kunden bzw. seine verbindliche Bestellung im Webshop stellen ein Vertragsangebot dar. Der Vertrag kommt mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung der **STAWAG** zustande, die per E-Mail an den Kunden versandt wird.

### 2. Leistung

**STAWAG** wird nach Versand der Auftragsbestätigung bzw. bei förderfähigen Leistungen nach Zusendung des Förderbescheides durch den Kunden ihren Lieferanten mit der Lieferung der bestellten Hardware beauftragen. Dieser wird sich innerhalb der Lieferfristen zur Terminkoordination beim Kunden melden.

### 3. Preise, Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. MwSt.

3.2 Nach Abschluss der Arbeiten wird **STAWAG** die erbrachten Leistungen mittels Rechnung beim Kunden abrechnen.

3.3 Zahlungen sind sofort und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung fällig, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen oder auf der Rechnung abweichende Zahlungsfristen ausgewiesen wurden.

### 4. Eigentumsvorbehalt

4.1 Der Verkäufer behält sich das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

### 5. Beendigung

Kündigt der Kunde den Vertrag, so hat er die bis dahin angefallenen Arbeiten und Kosten zu bezahlen.

### 6. Gewährleistung

6.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Rechte aus einer etwaigen Garantie werden durch diese AGB weder ausgeschlossen noch beschränkt.

6.2 Der Kunde hat einen Mangel der **STAWAG** unverzüglich mitzuteilen. Hat der Kunde ohne Einwilligung von **STAWAG** Instandsetzungs- oder Reparaturarbeiten unsachgemäß selbst ausgeführt oder von einem Dritten ausführen lassen, so entfällt die Haftung von **STAWAG** für diese Arbeiten und für den Vertragsgegenstand. Das gleiche gilt, wenn auf Wunsch des Kunden der Austausch von erneuerungsbedürftigen Teilen unterbleibt.

### 7. Datenschutz

<https://www.stawag.de/datenschutz/>

### 8. Haftung

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Das gilt nicht soweit **STAWAG** nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (z. B. Produkthaftungsgesetz), bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. Pflichten, die **STAWAG** dem Kunden nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewähren hat oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, haftet. Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

### 9. Lieferfristen

9.1 Die Angaben von **STAWAG** zu den Lieferfristen beruhen auf Angaben der Subunternehmer und sind unverbindlich.

9.2 In Fällen nicht voraussehbarer betrieblicher Behinderungen sowie bei behördlichen Eingriffen, höherer Gewalt und Arbeitskämpfen bei **STAWAG** oder den Subunternehmern verlängern sich auch verbindliche Fristen angemessen.

### 10. Abnahme der Arbeiten, Übernahme durch den Kunden

10.1 Der Kunde ist zur Abnahme verpflichtet, sobald ihm die Auslieferung angezeigt worden ist. Wegen unwesentlicher Mängel kann die Abnahme nicht verweigert werden.

10.2 Kommt der Kunde mit der Abnahme in Verzug, so gilt die Abnahme nach Ablauf von zwölf Werktagen seit Anzeige der Lieferbereitschaft als erfolgt. Hat der Kunde die Anlage ohne Abnahme in Benutzung genommen, gilt die Abnahme nach Beginn der Benutzung als erfolgt. Vorbehalte wegen erkennbarer Mängel hat der Kunde in diesen Fällen spätestens bis zu den vorstehend genannten Zeitpunkten geltend zu machen.

### 11. Schlussbestimmungen

11.1 **STAWAG** ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Nach Entstehen einer Streitigkeit zwischen der **STAWAG** und einem Kunden, die nicht durch Verhandlungen mit dem Kunden beigelegt werden konnte, können Kunden grundsätzlich die für allgemeine Verbraucherprobleme zuständige Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. kontaktieren.

11.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Aachen.